RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER IL BIENNIO 2026-2027, PROGRAMMA DEGLI INTERVENTI E PIANO DELLE OPERE STRATEGICHE (POS)

AQA S.R.L. SB

Mantova, 01/10/2026

IL DIRETTORE PROTEMPORE
(*dott. Marco Zemello*)

Allegato 2

RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO – OBIETTIVI DI QUALITÀ PER IL BIENNIO 2026-2027, PROGRAMMA DEGLI INTERVENTI E PIANO DELLE OPERE STRATEGICHE (POS)

Indice

Sommario

1 Informazioni preliminari 4
2 Prerequisiti 5
2.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi 5
2.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti 5
2.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane 6
2.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica 6
3 Macro-indicatori di qualità tecnica 8
3.1 M0 - Resilienza idrica 8
3.1.1 Stato delle infrastrutture e criticità 8
3.1.2 Obiettivi 2026-2027 9
3.1.3 Investimenti infrastrutturali 9
3.1.4 Interventi gestionali 10
3.2 M1 - Perdite idriche 11
3.2.1 Stato delle infrastrutture e criticità 11
3.2.2 Obiettivi 2026-2027 11
3.2.3 Investimenti infrastrutturali 11
3.2.4 Interventi gestionali 12
3.3 M2 – Interruzioni del servizio 13
3.3.1 Stato delle infrastrutture e criticità 13
3.3.2 Obiettivi 2026-2027 13
3.3.3 Investimenti infrastrutturali 14
3.3.4 Interventi gestionali 15
3.4 M3 – Qualità dell'acqua erogata 15
3.4.1 Stato delle infrastrutture e criticità 15
3.4.2 Obiettivi 2026-2027 15
3.4.3 Investimenti infrastrutturali 16
3.4.4 Interventi gestionali 17

3.5 M4 – Adeguatezza del sistema fognario 18
3.5.1 Stato delle infrastrutture e criticità 18
3.5.2 Obiettivi 2026-2027 18
3.5.3 Investimenti infrastrutturali 19
3.5.4 Interventi gestionali 20
3.6 M5 – Smaltimento fanghi in discarica 21
3.6.1 Stato delle infrastrutture e criticità 21
3.6.2 Obiettivi 2026-2027 21
3.6.3 Investimenti infrastrutturali 21
3.7 M6 – Qualità dell'acqua depurata 22
3.7.1 Stato delle infrastrutture e criticità 22
3.7.2 Obiettivi 2026-2027 22
3.7.3 Investimenti infrastrutturali 23
3.7.4 Interventi gestionali 24
4 Macro-indicatori di qualità contrattuale 24
4.1 MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale 25
4.1.1Criticità 25
4.1.2 Obiettivi 2026-2027 25
4.1.3 Investimenti infrastrutturali 25
4.2 MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio 25
4.2.1 Obiettivi 2026-2027 25
5 Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale 26
5.1 Obiettivi 2026-2027 26
5.2 Valutazione *performance* al 2025 26
6 Interventi associati ad altre finalità 27
7 Piano delle Opere Strategiche (POS) 28
8 Eventuali istanze specifiche 30
8.1 Istanza per operazioni di aggregazione gestionale 30
9 Dati di qualità tecnica per l'anno 2025 relativi al nuovo perimetro di gestione 31
10 Dati di qualità contrattuale per l'anno 2025 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali 31

1 Informazioni preliminari

Preso atto della dichiarazione del legale rappresentante del gestore attestante la veridicità dei dati rilevanti ai fini della disciplina dalla qualità tecnica, illustrare gli esiti dell'attività - compiuta dall'Ente di governo dell'ambito - di verifica e validazione delle informazioni fornite dal gestore medesimo, indicando le eventuali modifiche o integrazioni apportate secondo criteri funzionali alla definizione di una base informativa completa, coerente e congrua.

Nel Capitolo 2 e nel Capitolo 3 del presente schema di Relazione, richiamare le informazioni sintetizzate nel foglio "Riepilogo_RQTI" presente nel file RDT2026, relative ai prerequisiti e ai macro-indicatori di qualità tecnica[1], tenuto conto di quanto già comunicato all'Autorità nell'ambito della raccolta dati di "Qualità tecnica – monitoraggio" (file denominato RQTI_2026, foglio denominato "Riepilogo_RQTI") per l'annualità 2025[2].
Solo nel caso in cui i dati di qualità tecnica relativi alla citata annualità siano differenti - per la presenza di aggregazioni gestionali in corso, a seguito di formulazione di specifica istanza - da quelli inviati all'Autorità nell'ambito della raccolta dati di Qualità tecnica, ricompilare i fogli interessati da scostamenti, utilizzando le apposite sezioni previste nel file RDT2026. Si rimanda al Capitolo 10 per specifiche in merito.

Limitatamente agli aspetti di qualità contrattuale che rilevano in questa sede[3], nel Capitolo 4, riportare gli elementi sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQSII" presente nel medesimo file RDT2026, relativi ai due macro-indicatori MC1- "Avvio e cessazione del rapporto contrattuale" e MC2 - "Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio", tenuto conto, di norma, di quanto già comunicato all'Autorità nell'ambito della "Raccolta dati: Qualità contrattuale del servizio idrico integrato – anno 2025", con la quale è stato richiesto di fornire anche il riepilogo delle prestazioni eseguite nel corso della medesima annualità, necessario ai fini dell'applicazione del meccanismo incentivante di premi e penalità di cui al Titolo XIII della RQSII[4].
Per le gestioni virtuali o quelle per le quali – a seguito di eventuali accadimenti intervenuti successivamente alla menzionata raccolta dati (ad esempio a seguito di completamento di processi di acquisizione o aggregazioni gestionali) – risulti necessario l'impiego di dati sulle prestazioni di qualità contrattuale (per la definizione degli obiettivi per gli anni 2026-2027) differenti da quelli comunicati nell'ambito della pertinente raccolta dati, ricompilare l'apposito "Riepilogo per macro-indicatori 2025" utilizzato nella medesima raccolta, riferito agli indicatori semplici sottesi alla valorizzazione dei citati macro-indicatori MC1 e MC2, e allegarlo in formato excel alla sezione del portale "Piano d'Ambito o altra documentazione". In

[1] Deliberazione 917/2017/R/IDR e il relativo Allegato A (RQTI) come successivamente aggiornato con deliberazione 637/2023/R/IDR e con deliberazione 581/2025/R/IDR.

[2] Raccolta dati "Qualità tecnica (RQTI) - monitoraggio" (RQTI 2026) - https://www.arera.it/comunicati-operatore/dettaglio/raccolta-dati-qualita-tecnica-rqti-monitoraggio-rqti-2026.

[3] Cfr. Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR, recante la regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato (RQSII), come modificato e integrato, da ultimo, con deliberazione 579/2025/R/IDR.

[4] "Raccolta dati: Qualità contrattuale del SII – anno 2025" - https://www.arera.it/comunicati-operatore/dettaglio/qualita-contrattuale-sii-26.

tali casi, riportare - nel Capitolo 11 del presente schema di Relazione - le informazioni di cui al "Riepilogo per macro-indicatori 2025" e, in coerenza con tali dati compilare il foglio "Riepilogo_RQSII" del file RDT_2026, nonché redigere il successivo Capitolo 4.

2 Prerequisiti

I prerequisiti risultano tutti raggiunti.
Per quanto riguarda il prerequisito "Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica", con riferimento all'art. 23 Allegato A alla Deliberazione 917/2017/R/IDR, l'EGA ha verificato:
1. la completezza dei dati forniti dal Gestore rispetto a quelli complessivamente richiesti;
2. l'assenza di dati palesemente errati;
3. la correttezza dei dati forniti dal Gestore, sulla scorta di altre fonti informative disponibili;

2.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi

Come riportato nella relazione di accompagnamento alla RACCOLTA DATI DI QUALITA' TECNICA ANNO 2024 nei volumi di uscita (ΣWout), sono state incluse le perdite di trattamento misurate (WLT1).
Tali perdite sono definite come differenza dei volumi emunti dai pozzi e l'acqua in uscita dagli impianti di trattamento; le perdite sono suddivise tra perdite di trattamento misurate (sopra riportate) e perdite idriche totali in distribuzione. Queste ultime sono state calcolate togliendo dai volumi che determinano il "consumo non fatturato" (acqua potabile immessa in rete – consumo
autorizzato, misurato e fatturato), il contributo "consumo autorizzato, misurato e non fatturato" di acqua misurata per il lavaggio delle reti e il contributo "consumo autorizzato, misurato e non fatturato".
Al fine di valutare il livello di stima dei dati di misura forniti, ad integrazione dell'indicatore G1.1 (per il calcolo del quali i volumi di processo sono tutti volumi misurati pari a acqua estratta dai pozzi, acqua persa nel trattamento e acqua utilizzata per il lavaggio delle reti), vengono specificate le seguenti quote "effettivamente misurate" in merito:
ai volumi di processo (WPem): coincidono con i volumi misurati estratti dai pozzi
i volumi di utenza coincidono con i volumi disponibili dal gestionale relativi alle competenze dell'anno.

2.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti

Ai sensi dell'art. 21 della RQTI, indicare se il gestore risulta:

A. essersi dotato delle procedure per l'adempimento agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano ai sensi del D.Lgs. 31/2001 e s.m.i.	SI
B. aver applicato le richiamate procedure	SI

C. aver ottemperato alle disposizioni regionali eventualmente emanate in materia	SI
D. aver eseguito il numero minimo annuale di controlli interni, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 31/2001 e s.m.i.	SI

Con frequenza semestrale il gestore invia ad ATS Valpadana (ATS territoriale di riferimento), i dati
di qualità media dell'acqua di rete per ciascuna rete in gestione.

2.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane

Non esistono agglomerati oggetto delle condanne della Corte di Giustizia Europea - pronunciate il 19 luglio 2012 (causa C-565/10) e il 10 aprile 2014 (causa C-85/13) - e non ancora dichiarati conformi alla direttiva 91/271/CEE, alla data del 31 dicembre 2025.
Le opere di estensione della rete fognaria all'abitato di Bondeno e il potenziamento del depuratore Gonzaga hanno tecnicamente risolto le criticità per cui l'agglomerato di Gonzaga (potenzialità 7.741 AE) è stato interessato dall'infrazione comunitaria causa C668/19.

2.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica

In seguito all'attività di validazione dell'Ente d'Ambito, i dati resi disponibili dal gestore risultano coerenti con le informazioni già note e non si sono evidenziate particolari criticità.

2.1Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi

Come riportato nella relazione di accompagnamento alla RACCOLTA DATI DI QUALITA' TECNICA ANNO 2024 nei volumi di uscita (ΣWout), sono state incluse le perdite di trattamento misurate (WLT1).
Tali perdite sono definite come differenza dei volumi emunti dai pozzi e l'acqua in uscita dagli impianti di trattamento; le perdite sono suddivise tra perdite di trattamento misurate (sopra riportate) e perdite idriche totali in distribuzione. Queste ultime sono state calcolate togliendo dai volumi che determinano il "consumo non fatturato" (acqua potabile immessa in rete – consumo
autorizzato, misurato e fatturato), il contributo "consumo autorizzato, misurato e non fatturato" di acqua misurata per il lavaggio delle reti e il contributo "consumo autorizzato, misurato e non fatturato".
Al fine di valutare il livello di stima dei dati di misura forniti, ad integrazione dell'indicatore G1.1 (per il calcolo del quali i volumi di processo sono tutti volumi misurati pari a acqua estratta dai pozzi, acqua persa nel trattamento e acqua utilizzata per il lavaggio delle reti), vengono specificate le seguenti quote "effettivamente misurate" in merito:
ai volumi di processo (WPem): coincidono con i volumi misurati estratti dai pozzi

i volumi di utenza coincidono con i volumi disponibili dal gestionale relativi alle competenze dell'anno.

2.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti

Ai sensi dell'art. 21 della RQTI, il gestore risulta:

a) essersi dotato delle procedure per l'adempimento agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano ai sensi della normativa *pro tempore* vigente	SI/NO
b) aver applicato le richiamate procedure	SI/NO
c) aver ottemperato alle disposizioni regionali eventualmente emanate in materia	SI/NO/N.A.
d) aver eseguito il numero minimo annuale di controlli interni, ai sensi della normativa *pro tempore* vigente	SI/NO

Non sono stati adottati WSP su nessuna porzione del territorio servito e quindi non è stata inoltrata richiesta di approvazione al Censia per nessun WSP. I programmi di controllo in base a quanto disposto dal D.Lgs 18/2023 sono stati redatti è condivisi con ATS Valpadana.

L'azienda effettua il calcolo del volume giornaliero stimato a partire dal dato del fatturato medio suddiviso per comune applicando la formula del numero minimo di campioni come da tabella di seguito riportata:

Volume di acqua distribuito o prodotto ogni giorno in una zona di fornitura idro-potabile (cfr. note 1 e 2) m^3/giorno (m^3/g)		Parametri — Gruppo A numero di campioni all'anno	Parametri — Gruppo B numero di campioni all'anno
	< 10	> 0 (cfr. nota 3)	> 0 (cfr. nota 3)
≥ 10	≤ 100	2	1 (cfr. nota 4)
> 100	≤ 1.000	4	1
> 1 000	≤ 10.000	4 per i primi 1.000 m^3/g + 3 per ogni 1.000 m^3/g aggiuntivi e relativa frazione del volume totale (cfr. nota 2)	1 per i primi 1.000 m^3/g + 1 per ogni 4.500 m^3/g aggiuntivi e relativa frazione del volume totale (cfr. nota 2)
> 10.000	≤ 100.000		3 per i primi 10.000 m^3/g + 1 per ogni 10.000 m^3/g aggiuntivi e relativa frazione del volume totale (cfr. nota 2)
> 100.000			12 per i primi 100.000 m^3/g + 1 per ogni 25.000 m^3/g aggiuntivi e relativa frazione del volume totale (cfr. nota 2)

Tramite questo dato si effettua la programmazione dei campioni da effettuare. In base a quanto precedentemente accordato con ATS, sulla base del volume giornaliero, i campionamenti sono stati programmati al 50% da ATS e al 50% dal Gestore.

2.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane

Ai sensi dell'art. 22 della RQTI, nel territorio gestito non sono presenti agglomerati oggetto delle condanne della Corte di Giustizia Europea - pronunciate il 19 luglio 2012 (causa C-565/10), il 10 aprile 2014 (causa C-85/13) e il 6 ottobre 2021 (causa C-668/19) - e non ancora dichiarati conformi alla direttiva 91/271/CEE, alla data del 31 dicembre di ciascun anno (a-1).

2.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica

In seguito all'attività di validazione dell'Ente d'Ambito, i dati resi disponibili dal gestore risultano coerenti con le informazioni già note e non si sono evidenziate particolari criticità.

3 Macro-indicatori di qualità tecnica

Per la valutazione degli obiettivi 2026/2027 per la gestione del perimetro di AqA srl SB si richiede l'impiego di dati differenti rispetto a quelli comunicati nell'ambito della raccolta dati RQTI_2026. Questo perché dal 1° gennaio 2026 AqA srl SB ha ampliato il perimetro di gestione acquisendo i comuni della provincia di Mantova precedentemente in gestione ad AIMAG: per questo per la valutazione degli obiettivi 2026/2027 si richiede di considerare i dati relativi ai macroindicatori della qualità tecnica del 2025 ottenuti come unione dei macroindicatori relativi ai due perimetri precedenti. Questo in modo da considerare l'effetto dell'acquisizione della gestione nei nuovi comuni nella valutazione degli obiettivi da raggiungere nel prossimo biennio.

Nel tool tariffario sono stati compilati i dati relativi alla determinazione del nuovo anno base 2025 di valutazione delle prestazioni.

3.1 M0 - Resilienza idrica

3.1.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto sono:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
APP1.1 Insufficienza quantitativa del sistema delle fonti e/o sovrasfruttamento delle fonti di approvvigionamento	Realizzazione di nuovi pozzi in sostituzione di pozzi vetusti o ad integrazione di pozzi esistenti
APP1.2 Inadeguatezza della qualità delle fonti di approvvigionamento	Realizzazione di nuovi pozzi che captano falde differenti dalle esistenti

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
APP2.1 Assenza parziale o totale delle reti di adduzione	Realizzazione delle reti di collegamento tra i nuovi pozzi ed i potabilizzatori
FOG2.5 Gestione inadeguata delle acque meteoriche	Realizzazione delle reti di acqua meteorica

3.1.2 Obiettivi 2026-2027

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, richiamiamo il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2026-2027 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI" presente nel file RDT2026.

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M0	M0a	0,41		
	M0b	0,27		
	DISP	65.068.063	65.198.199	65.328.595
	Classe	B	B	B
	Obiettivo RQTI	+0,2% di DISP	+0,2% di DISP	+0,2% di DISP
	Valore obiettivo DISP	65.198.199	65.328.595	65.459.252
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M0	2025		

3.1.3 Investimenti infrastrutturali

Per far fronte alla crescente richiesta di acqua, causata anche dalla siccità estesa dell'ultimo decennio, abbiamo programmato su tutto il quadriennio un piano di sviluppo delle risorse idriche aumentando il numero di pozzi disponibili per la captazione e dei sistemi di trattamento. Inoltre viste le problematiche su inquinanti emergenti sono stati programmati pozzi che captano a falde differenti dalle attuali per avere una migliore qualità dell'acqua. Sono inoltre necessarie le reti di adduzione tra i nuovi pozzi e gli impianti di potabilizzazione.
Il progetto coinvolge diversi bacini e di seguito si riportano gli interventi.
Gli interventi già conclusi sono:

- l'attrezzamento area campo pozzi Pompilio per collegare i nuovi pozzi realizzati al potabilizzatore;
- la rete distribuzione Bigarello per collegare i nuovi pozzi realizzati al potabilizzatore;
- la realizzazione di un nuovo pozzo Santa Maria per andare a captare falde di qualità migliore alle attuali;

- la realizzazione di due pozzi presso il campo pozzi di Villanova in sostituzione di pozzi vetusti.

Gli interventi in programma sono:

- il nuovo campo pozzi di Malavicina che andrà ad integrare l'attuale bacino di Mantova: la selezione del sito per il nuovo campo pozzi è stata dettata dal posizionamento dell'attuale pozzo. I lavori inizieranno nel 2027.
- il nuovo campo pozzi di Villanova Maiardina che andrà ad integrare l'attuale bacino di Mantova e la rete adduttrice di collegamento con il potabilizzatore: la selezione del sito per il nuovo campo pozzi è stata dettata dal posizionamento dell'attuale campo pozzi. I lavori inizieranno nel 2027. Questo intervento permette il collegamento con il comune di Villimpenta che oggi non è servito.

Anno	Investimento	entrata in esercizio	LIC
2024	2.346.615,49	1.918.901,96	428.765,28
2025	3.126.134,89	1.759.600,96	1.658.191,35
2026	580.000	2.388.382,39	-
2027	1.380.000	1.380.000	-

Gli interventi non sono associabili al macro-indicatore M0 e finanziati ai sensi della linea di investimento I4.1 ("*Investimenti in infrastrutture idriche primarie per la sicurezza dell'approvvigionamento idrico"*)[5] e della linea I4.5 ("*Regime di sovvenzioni per gli investimenti in infrastrutture idriche*")[6], di cui alla componente M2C4 del PNRR.

La realizzazione degli interventi pianificati non è affidata a figure terze rispetto al gestore.

3.1.4 Interventi gestionali

Stiamo autorizzando tutte le concessioni scadute che derivano da altri gestori oggi entrati nel perimetro di nostra competenza.

[5] Approvata con decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (all'epoca Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili) del 16 dicembre 2021 (n. 517).

[6] In presenza di provvedimento o atto di ammissione al finanziamento, secondo quanto previsto dal decreto-legge 19 febbraio 2026, n.19 (e, in particolare, dall'art. 24, recante "*Strumento finanziario nazionale per gli investimenti infrastrutturali e per la sicurezza nel settore idrico – attuazione dell'Investimento 4.5 'Regime di sovvenzioni per gli investimenti in infrastrutture idriche' della Missione 2 – Componente 4 del PNRR*".

3.2 M1 - Perdite idriche

3.2.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto sono:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
DIS3.2 Non totale copertura o cattivo funzionamento o vetustà dei misuratori di utenza	Sostituzione del parco contatori in ottemperanza al DM 93/17
DIS1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)	Nuovi allacciamenti e rifacimenti di allacci d'utenza
KNW1.1 Imperfetta conoscenza delle infrastrutture di acquedotto	Rilievi e modellazioni delle reti di acquedotto

3.2.2 Obiettivi 2026-2027

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M1	M1a	7,40	7,25	7,11
	M1b	25,86%	25,34%	24,84%
	Classe	B	B	B
	Obiettivo RQTI	-2% di M1a	-2% di M1a	-2% di M1a
	Valore obiettivo M1a	7,25	7,11	6,97
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M1	2025		

3.2.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta una tabella riassuntiva con i totali degli investimenti effettuati anno per anno a sostegno del macroindicatore M1.

Anno	Investimento	entrata in esercizio	LIC
2024	8.319.572,31	6.204.712,71	2.251.976,60
2025	19.224.028,44	16.302.851,48	4.502.432,07
2026	4.044.004,67	9.261.844,49	-
2027	300.000,00	300.000,00	-

All'interno gli interventi già conclusi sono:

- Il progetto PNRR finanziato ai sensi delle linee di investimento I4.2 ("*Riduzione delle perdite nelle reti di distribuzione dell'acqua, compresa la digitalizzazione e il monitoraggio delle reti*") si è concluso il 30 marzo 2026 con raggiungimento target previsto con la distrettualizzazione di 196 punti di misura, il rifacimento di linee e allacci vetusti e l'installazione di un terzo del parco contatori GIS WFM ricerca perdite.
- Rilievi e modellazione delle reti di acquedotto a causa di una imperfetta conoscenza delle infrastruttura.

Gli interventi in programma sono:

- A valle del progetto PNRR che ha visto l'installazione di circa 36.000 contatori elettronici, pari ad un terzo del parco contatori nel perimetro di AqA, e lo sviluppo dell'infrastruttura hardware e software necessaria per acquisire i dati per la successiva fatturazione, si continua anche per gli anni 2026 e 2027 la progressiva sostituzione dei contatori da meccanici a smart.
- il progetto rifacimento allacciamenti e tratti di reti puntuali: a causa della vetustà di alcune reti di distribuzione, di vecchi allacciamenti e in base LMIndex si sta portando avanti un riammodernamento pianificato degli stessi, in base alla datazione delle reti e al numero di rotture progressive negli anni. Gli interventi pianificati avranno una durata limitata e si concluderanno nell'anno d'inizio dei lavori.
- Rifacimento adduttrice Curtatone-Ospitaletto di Marcaria interessata in seguito alla realizzazione del raddoppio della linea ferroviaria Codogno-Cremona-Mantova da parte della società Rete Ferroviaria Italiana SpA. Conclusione lavori entro fine 2026.

In riferimento all'istanza di deroga inoltrata nel 2020, AqA ha provveduto alla sostituzione di circa 46.505 contatori, rispetto ad un parco contatori di 124.641. Al fine di adempiere pienamente al DM 93/2017, rimangono 547 contatori, la cui sostituzione con strumenti di misura dotati di dispositivi di water smart metering è programmata negli anni 2026-2027.

3.2.4 Interventi gestionali

Nell'ambito della predisposizione tariffaria ai sensi della delibera 918/2017/R/IDR erano stati richiesti $Opex_{QT}^{a}$ per il macroindicatore M1, nel rispetto della somma totale dei costi consuntivati anni 2023.

	OpexQT 2024	OpexQT 2025
M1	41.832	41.832

Gli interventi di tipo gestionale volti a risolvere criticità afferenti al macro-indicatore di qualità tecnica considerato sono: il monitoraggio dei distretti, la ricerca perdite tramite strumenti di diagnostica e la sostituzione dei contatori nei potabilizzatori e presso le utenze.

Per gli anni 2026-2027 gli opex sono valorizzati nei limiti degli oneri effettivamente rendicontati di cui al comma 18.8 dell'MTI-3, per procedere con le medesime attività.

3.3 M2 – Interruzioni del servizio

3.3.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto sono:

Sigla e nome criticità	**Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture**
DIS1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)	Realizzazione di reti in sostituzione delle esistenti vetuste e demolizione di torri piezometriche
APP1.1 Insufficienza quantitativa del sistema delle fonti e/o sovrasfruttamento delle fonti di approvvigionamento	Integrazione delle fonti di approvvigionamento idrico ai fini di incrementare la disponibilità e garantire continuità all'alimentazione degli impianti di potabilizzazione.

Non ci sono rilevanti criticità sul territorio, tali da evidenziare un problema strutturale di mantenimento della continuità del servizio (che si riflettono in valori di stima del macro-indicatore M2 sensibilmente maggiori alle 30 ore, previsto al comma 9.4 della RQTI come limite minimo per l'appartenenza alla classe E).

3.3.2 Obiettivi 2026-2027

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M2	M2	0,49	0,49	0,49
	Classe	A	A	A
	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento
	Valore obiettivo M2			
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M2	2025		

3.3.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta una tabella riassuntiva con i totali degli investimenti effettuati anno per anno a sostegno del macroindicatore M2.

Anno	Investimento	entrata in esercizio	LIC
2024	2.458.608,66	2.437.050,07	49.297,36
2025	2.690.194,53	1.641.875,49	1.105.598,31
2026	1.205.000,00	2.218.949,52	100.000,00
2027	2.250.000,00	2.240.000,00	110.000,00

All'interno si evidenziano i seguenti investimenti:

- il progetto di rifacimento allacciamenti e tratti di reti puntuali: a causa della vetustà di alcune reti di distribuzione, di vecchi allacciamenti e in base LMIndex si sta portando avanti un riammodernamento pianificato degli stessi, in base alla datazione delle reti e al numero di rotture progressive negli anni. Gli interventi pianificati avranno una durata limitata e si concluderanno nell'anno d'inizio dei lavori.
- l'estensione delle nuove reti acquisite dal ex gestore Aimag e rientranti nel perimetro AQA a gennaio 2026 all'attuale rete alimentata dal potabilizzatore Brazzuolo. Lavori a partire dal 2026.
- la realizzazione del nuovo campo pozzi di Brazzuolo: la selezione del sito per il nuovo campo pozzi è stata dettata dal posizionamento dell'attuale potabilizzatore. L'intervento è attualmente in fase di progettazione e i lavori inizieranno nel 2027 per concludersi nel 2028.

- le demolizioni delle torri piezometriche non più in uso per il servizio idrico integrato: i lavori inizieranno nel corso del 2026 e proseguiranno negli anni successivi.

3.3.4 Interventi gestionali

Nell'ambito della predisposizione tariffaria ai sensi della delibera 918/2017/R/IDR non erano stati richiesti $Opex_{QT}^{a}$ per il macroindicatore M2.

3.4 M3 – Qualità dell'acqua erogata

3.4.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto sono:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
DIS1.1 Assenza parziale o totale delle reti di distribuzione	estensione adduttrici e reti acquedotto nei comuni ad oggi privi e magliatura di reti esistenti al fine di potenziare la disponibilità della risorsa potabile
POT1.1 Inadeguatezza di progetto, delle condizioni fisiche, di monitoraggio, dei trattamenti	upgrade dei sistemi di trattamento dell'acqua potabile, per potenziare gli impianti elettrici e rinnovare i sistemi di filtrazione

3.4.2 Obiettivi 2026-2027

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M3	M3a	0,0000%	0,0000%	0,0000%
	M3b	6,51%	5,99%	5,51%
	M3c	0,355%		
	Classe	D	D	D
	Obiettivo RQTI	-8% di M3b	-8% di M3b	-8% di M3b
	Valore obiettivo M3a			
	Valore obiettivo M3b	5,99%	5,51%	5,07%
	Valore obiettivo M3c			
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M3	2025		

Non sono state emesse ordinanze di non potabilità.
Non sono stati adottati WSP su nessuna porzione del territorio servito e quindi non è stata inoltrata richiesta di approvazione al Censia per nessun WSP.

3.4.3 Investimenti infrastrutturali
Di seguito si riporta una tabella riassuntiva con i totali degli investimenti effettuati anno per anno a sostegno del macroindicatore M3.

Anno	Investimento	entrata in esercizio	LIC
2024	6.292.939,22	4.836.945,62	2.278.615,29
2025	6.942.624,86	1.878.130,01	5.064.928,66
2026	5.003.164,56	10.516.612,93	1.725.000,00
2027	10.340.000,00	8.860.375,70	3.740.000,00

All'interno si evidenziano i seguenti investimenti:

- progetti di interconnessione dei bacini: al fine di ridurre le interruzioni di servizio dovuti a comuni isolati e non connessi ad altri impianti, si è deciso di magliare quanto più possibile la rete di distribuzione.
- progetto adduttrice e rete di distribuzione di Villimpenta, Sabbioneta, San Benedetto Po, Pomponesco: nella provincia di Mantova sono presenti 4 comuni ad oggi non serviti da acquedotto, i crescenti problemi di arsenico presente nelle falde del sottosuolo hanno determinato l'urgenza di estendere la rete di distribuzione in tali aree.
  Il cronoprogramma prevede:
  2026-2028: estensione dell'adduttrice e della rete di distribuzione a Sabbioneta (il progetto verrà eseguito a stralci funzionali).
  2026: realizzazione rete di distribuzione a Villimpenta.
  2026-2028: realizzazione rete di distribuzione a Sabbioneta.
  2027-2029: estensione dell'adduttrice e della rete di distribuzione a San Benedetto Po (il progetto verrà eseguito a stralci funzionali).
  2027-2029: estensione dell'adduttrice Viadana-Pomponesco-Dosolo e della rete di distribuzione a Pomponesco (il progetto verrà eseguito a stralci funzionali).
- progetti di magliatura delle reti esistenti quali:
  - completamento della rete idrica di Castellucchio;
  - completamento della rete idrica di Gonzaga;
  - completamento della rete idrica di Casatico Marcaria;

- completamento della rete idrica di Ostiglia;
- completamento della rete Palidano Gonzaga e adduttrice Polesine.

- progetto di upgrade impianti di potabilizzazione e nuovi impianti: la qualità dell'acqua presente nel sottosuolo presenta elevata presenza di arsenico, ferro e manganese, al fine di aumentare la qualità dell'acqua erogata in accordo al DM 31/03, l'acqua captata dai pozzi viene trattata in impianti di potabilizzazione. L'incremento dei comuni serviti necessita pertanto un ridisegno del sistema non solo di captazione ma anche di trattamento; pertanto è previsto:
  - a Viadana la costruzione del nuovo potabilizzatore che andrà a servire l'abitato di Viadana, Pomponesco e Dosolo: la selezione del sito per il nuovo campo pozzi e potabilizzatore di Viadana è stata effettuata realizzando dei piezometri e conducendo una campagna analitica. Il terreno è stato individuato in base alla migliore qualità dell'acqua riscontrata. L'intervento è attualmente in fase di progettazione e i lavori inizieranno nel 2029 per concludersi nel 2031. Questo intervento permette il collegamento con i comuni di Pomponesco e di Sabbioneta che oggi non sono serviti.
  - a Brazzuolo la costruzione del potabilizzatore che andrà a servire l'abitato di Brazzuolo, Borgo Carbonara, Borgo Mantovano, Poggio Rusco, Quistello, San Giacomo delle Segnate e San Giovanni del Dosso: la selezione del sito per il nuovo campo pozzi e potabilizzatore è stata dettata dal posizionamento dell'attuale potabilizzatore. L'intervento è attualmente in fase di progettazione e i lavori inizieranno nel 2027 per concludersi nel 2028.
  - a Suzzara il revamping del potabilizzatore che andrà a servire l'abitato di Suzzara, Motteggiana, San Benedetto, Gonzaga e Moglia: la selezione del sito per il nuovo campo pozzi e potabilizzatore è stata dettata dal posizionamento dell'attuale potabilizzatore. L'intervento è attualmente in fase di progettazione. Questo intervento permette il collegamento con il comune di San Benedetto che oggi non è servito.
  - a Villanova Maiardina il revamping del potabilizzatore: l'intervento di sostituzione dei filtri a causa della loro vetustà è in conclusione con l'anno 2026.
  - a Sermide il revamping del potabilizzatore: un primo intervento si conclude nel 2026 e prevede l'aggiunta di una nuova linea di trattamento per trattare inquinanti emergenti. Inoltre si prevede di andare a eliminare la torre e realizzare a terra i volumi di accumulo necessari. Tale intervento è in corso di progettazione ed i lavori inizieranno nel corso del 2027.
  - a Pompilio il revamping di sistemi di pompaggio e l'ammodernamento dell'impianto elettrico del potabilizzatore;
  - a Rivarolo il revamping della strumentazione e l'ammodernamento dell'impianto elettrico del potabilizzatore.

3.4.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda il bacino di AqA, nell'ambito della predisposizione tariffaria ai sensi della delibera 918/2017/R/IDR erano stati richiesti $Opex^{a}_{QT}$ per il macroindicatore M3, nel rispetto della somma totale dei costi consuntivati anni 2019.

	OpexQT 2024	OpexQT 2025
M3	62.273	62.273

Gli interventi pianificati riguardano il flussaggio vasche accumulo acqua potabile e delle reti, l'analisi per applicazione del modello WSP, che prevede l'estensione dei parametri da monitorare (non solo quelli previsti dalla normativa ma anche quelli per cui sussiste un rischio per la salute umana) oltre che lo studio più accurato dei recettori (utenti), incremento delle analisi per la verifica dei reagenti in potabilizzazione.

Per gli anni 2026-2027 gli opex sono valorizzati nei limiti degli oneri effettivamente rendicontati di cui al comma 18.8 dell'MTI-3, per procedere con le medesime attività.

3.5 M4 – Adeguatezza del sistema fognario

3.5.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto sono:

Sigla e nome criticità	**Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture**
FOG2.1 Inadeguate condizioni fisiche delle condotte fognarie, delle opere civili, delle apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche degli impianti	rifacimento fognatura a seguito dei danni del sisma e della vetustà
FOG2.3 Inadeguatezza dimensionale delle condotte fognarie	rifacimento fognatura a seguito dell'incremento dei flussi
FOG2.4 Scaricatori di piena non adeguati	rifacimento di reti di fognatura e sfiori
KNW1.2 Imperfetta conoscenza delle infrastrutture di fognatura	rilievo planoaltimetrico delle reti di fognatura e modellazione idraulica

3.5.2 Obiettivi 2026-2027

Macro-indicatore		**Valori 2025 per definizione obiettivi**	**Definizione obiettivo 2026**	**Definizione obiettivo 2027**
M4	M4a	4,30	4,30	4,30
	M4b	2,86%	2,66%	2,48%
	M4c	0,38%	0,38%	0,38%
	Classe	C	C	C

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
	Obiettivo RQTI	-7% di M4b	-7% di M4b	-7% di M4b
	Valore obiettivo M4a			
	Valore obiettivo M4b	2,66%	2,48%	2,30%
	Valore obiettivo M4c			
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M4	2025		

Per quanto riguarda il macroindicatore M4c si evidenzia che è in corso di completamento il rilievo planoaltimetrico della rete di fognatura mista e nera. Per tutti gli sfiori rilevati è disponibile l'analisi di congruità idraulica e di rispetto delle indicazioni del RR 06/19, per cui è stato possibile attribuire la conformità alla normativa vigente. In considerazione del fatto che il RR 06/19 prevede che la portata minima a depurazione, indipendentemente dagli AE del bacino sotteso a ciascuno sfioro, sia di 20 l/sec è stata evidenziata l'inadeguatezza di alcuni sfiori in gestione.

Con l'avanzamento del rilievo planoaltimetrico della rete di fognatura, il dato delle lunghezze delle reti ha un maggiore dettaglio rispetto a quello precedentemente comunicato, che conteneva una quota parte stimata.
E' stata prodotta istanza per il riconoscimento di OPnew dal 2026 relativi all'attività di pulizia delle caditoie a servizio delle reti meteoriche e nel Piano degli Investimenti è inserito lo studio finalizzato alla pianificazione degli interventi su acque meteoriche, con importi dal 2026 al 2029 pari a 1.785.412 euro annui.

Le rotture individuate per la determinazione dell'indicatore G4.1 (Rotture annue di fognatura per chilometro di rete ispezionata), sono state determinate in base agli ordini di lavoro eseguiti nell'anno per lo specifico oggetto.

3.5.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta una tabella riassuntiva con i totali degli investimenti effettuati anno per anno a sostegno del macroindicatore M4.

Anno	Investimento	entrata in esercizio	LIC
2024	5.514.607,68	4.762.863,45	2.020.132,65
2025	8.538.960,36	8.785.748,72	2.020.414,90

2026	8.489.505,34	10.667.662,33	-
2027	1.250.000,00	950.000,00	300.000,00

All'interno si evidenziano i seguenti investimenti:

- progetto rilievi della rete fognaria e degli sfioratori: dal 2019 è in corso un progetto per rilevazione di tutte le reti di fognatura e degli scaricatori di piena, tale progetto si concluderà nel 2026, è fatto a stralci funzionali in quanto prevede il rilievo di 40 comuni che abbiamo in gestione, e successiva modellazione al fine di definire i tratti che presentano criticità di allagamento e individuare in maniera puntuale le soluzioni progettuali.
- realizzazione e/o rifacimenti di sfiori;
- progetti di rifacimenti reti fognarie ed impianti di sollevamento in ottica di ammodernamento. I lavori principali sono:
  - il sollevamento di Viale Te a Mantova;
  - il sollevamento di via Gaia a Castiglione.

3.5.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda il bacino di AqA, nell'ambito della predisposizione tariffaria ai sensi della delibera 918/2017/R/IDR erano stati richiesti $Opex^{a}_{QT}$ per il macroindicatore M4c, nel rispetto della somma totale dei costi consuntivati anni 2023.

	OpexQT 2024	OpexQT 2025
M4c	131.515	131.515

Gli interventi pianificati riguardano la verifica idraulica e tecnica ai sensi del regolamento regionale delle reti di fognatura e degli sfiori sottesi. Inoltre si continua la verifica periodica di tutti gli sfioratori sia telecontrollati che non al fine di rendicontare il macroindicatore M4c.

Per gli anni 2026-2027 gli Opex sono valorizzati nei limiti degli oneri effettivamente rendicontati di cui al comma 18.8 dell'MTI-3, per procedere con le medesime attività.

3.6 M5 – Smaltimento fanghi in discarica

3.6.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto sono:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
DEP3.1 Inadeguato recupero di materia e/o di energia dei fanghi residui di depurazione	*trattamento idoneo dei fanghi prodotti dalla depurazione per recupero materia ed energia*

3.6.2 Obiettivi 2026-2027

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M5	MFtq,disc	0,00	0,00	0,00
	%SStot	15,8%		
	M5	0,55%		
	Classe	A	A	A
	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento
	Valore obiettivo MFtq,disc			
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M5	2025		

3.6.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta una tabella riassuntiva con i totali degli investimenti effettuati anno per anno a sostegno del macroindicatore M5.

Anno	Investimento	entrata in esercizio	LIC
2024	953.746,28	904.249,79	49.496,49
2025	2.329.946,26	2.142.619,36	187.326,90
2026	1.894.000,00	1.960.922,84	70.000,00

2027	1.800.000,00	1.984.129,96	-

All'interno si evidenzia:

- il progetto Cross Life presso il depuratore di Gonzaga che ha l'obiettivo altamente innovativo di trasformare i fanghi di depurazione in acido crotonico (un bio-polimero attualmente ottenuto da fonti fossili). I principali vantaggi attesi sono la riduzione dei costi di smaltimento, la diminuzione dell'impronta ecologica di 3 volte e la riduzione del volume dei fanghi disidratati da inviare a smaltimento finale del 70-80%.
- l'acquisto di centrifughe mobili da installare presso gli impianti per ridurre la produzione di fango.

3.7 M6 – Qualità dell'acqua depurata

3.7.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto sono:

Sigla e nome criticità	**Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture**
DEP2.1 Inadeguatezza di progetto, delle condizioni fisiche, dei sistemi di monitoraggio, dei trattamenti di rimozione	Upgrade e potenziamento dei depuratori in gestione, introduzione di sistemi di monitoraggio e automazione
DEP2.2 Estrema frammentazione del servizio di depurazione	Dismissione di piccoli impianti di depurazione e collettamento agli impianti centralizzati
FOG1.2 Mancanza parziale o totale delle reti di raccolta e collettamento dei reflui in agglomerati di dimensione inferiore ai 2.000 A.E.	Realizzazione delle reti dove non previste

3.7.2 Obiettivi 2026-2027

Macro-indicatore		**Valori 2025 per definizione obiettivi**	**Definizione obiettivo 2026**	**Definizione obiettivo 2027**
M6	M6	33,03%	26,42%	21,14%
	Classe	E	E	E
	Obiettivo RQTI	-20% di M6	-20% di M6	-20% di M6
	Valore obiettivo M6	26,42%	21,14%	16,91%

	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M6	2025		

3.7.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta una tabella riassuntiva con i totali degli investimenti effettuati anno per anno a sostegno del macroindicatore M6.

Anno	Investimento	entrata in esercizio	LIC
2024	11.168.373,20	16.027.379,11	4.224.747,79
2025	14.798.059,03	18.101.975,10	3.645.030,20
2026	8.460.000,00	9.295.774,10	1.810.000,00
2027	8.530.000,00	11.492.096,99	550.000,00

All'interno si evidenziano i seguenti investimenti:

a) upgrade del depuratore di intercomunale di Mantova: il progetto prevede un upgrade importante del depuratore da 100.000 AE a servizio dei comuni di Mantova, Curtatone, San Giorgio, Borgo Virgilio al fine di aumentare la capacità depurativa dello stesso, il depuratore scarica all'interno di un sito definito SIN; pertanto, le prescrizioni allo scarico imposte dagli enti competenti sono molto stringenti. Il progetto prevede la realizzazione degli interventi a stralci funzionali al fine di mantenere in esercizio l'impianto, il lavoro si conclude con la fine del 2026. Tale intervento permette la dismissione dei depuratori di Marmirolo Zai, Bigarello, Borgoforte, Romanore. Oltre all'upgrade, alle dismissioni, sono previsti i collettamenti al depuratore principale.

b) Collettamenti al nuovo depuratore di Ostiglia: Il progetto convoglierà i reflui di Serravalle Po, Sustinente e Correggioli al nuovo depuratore di Ostiglia da 13.500 AE (la cui realizzazione è finita nel il 2025), consentendo la dismissione degli attuali depuratori di Serravalle Po, Sustinente e Correggioli. Realizzazione prevista: entro il 2026

c) Potenziamento del depuratore di Cogozzo e collettamenti dei paesi limitrofi: intervento di potenziamento del depuratore di Cogozzo con il collettamento di Dosolo e Pomponesco. Realizzazione prevista: dal 2027 al 2029. Tale intervento permette la dismissione dei depuratori di Dosolo, Pomponesco e Gerbolina dopo avere realizzato gli adeguati collegamenti.

d) Potenziamento del depuratore di Campitello e collettamento paesi limitrofi: il progetto include l'upgrade del depuratore di Campitello e la dismissione dei depuratori di Marcaria e di San Michele mediante il collettamento di tutti i reflui a Campitello. Realizzazione prevista: dal 2025 al 2027 .

e) Upgrade del depuratore di Castiglione delle Stiviere: il progetto prevede un importante upgrade sul depuratore che attualmente tratta 70.000 AE, aumentando la capacità idraulica dell'impianto e migliorandone la gestione. Anni di realizzazione dal 2025 al 2027.

f) Potenziamento del depuratore di Gonzaga e collettamenti paesi limitrofi**:** potenziamento del depuratore di Gonzaga e la dismissione del depuratore di Brusatasso mediante il collettamento di tutti i reflui a Gonzaga. Realizzazione prevista: dal 2027 al 2028.

3.7.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda il bacino di AqA, nell'ambito della predisposizione tariffaria ai sensi della delibera 918/2017/R/IDR erano stati richiesti $Opex_{QT}^{a}$ per il macroindicatore M6, nel rispetto della somma totale dei costi consuntivati anni 2023.

	OpexQT 2024	OpexQT 2025
M6	71.686	71.686

Gli interventi pianificati riguardano la gestione delle centrifughe mobili al fine di migliorare la quantità estratta del fango e pertanto migliorare la qualità del refluo. Nella voce vengono inseriti anche la sperimentazione di alcuni reattivi per ottimizzare il processo di depurazione.

Per gli anni 2026-2027 gli opex sono valorizzati nei limiti degli oneri effettivamente rendicontati di cui al comma 18.8 dell'MTI-3, per procedere con le medesime attività.

4 Macro-indicatori di qualità contrattuale

Per la valutazione degli obiettivi 2026/2027 per la gestione del perimetro di AqA srl SB si richiede l'impiego di dati differenti rispetto a quelli comunicati nell'ambito della raccolta dati RQSII_2026. Questo perché dal 1° gennaio 2026 AqA srl SB ha ampliato il perimetro di gestione acquisendo i comuni della provincia di Mantova precedentemente in gestione ad AIMAG: per questo per la valutazione degli obiettivi 2026/2027 si richiede di considerare i dati relativi ai macroindicatori della qualità contrattuale del 2025 ottenuti come unione dei macroindicatori relativi ai due perimetri precedenti. Questo in modo da considerare l'effetto dell'acquisizione della gestione nei nuovi comuni nella valutazione degli obiettivi da raggiungere nel prossimo biennio.

Nel tool tariffario sono stati compilati i dati relativi alla determinazione del nuovo anno base 2025 di valutazione delle prestazioni.

4.1 MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale

4.1.1Criticità

Le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto sono:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
DIS1.1 Assenza parziale o totale delle reti di distribuzione	Realizzazione di nuovi allacci.

4.1.2 Obiettivi 2026-2027

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
MC1	Valore di partenza	99,30	99,30
	Classe	A	A
	Obiettivo RQSII	mantenimento	mantenimento
	Valore obiettivo MC1	mantenimento	mantenimento
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC1	**2025**	**2026***

**Ai sensi del comma 93.4 dell'Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR, si assume per perseguito l'obiettivo per l'annualità 2026 ai fini dell'individuazione della classe di appartenenza e del corrispondente obiettivo per l'annualità 2027*

4.1.3 Investimenti infrastrutturali

Anno	Investimento	entrata in esercizio	LIC
2024	851.449,12	851.449,12	-
2025	964.395,37	964.395,37	-
2026	700.000,00	700.000,00	-
2027	700.000,00	700.000,00	-

Questa voce riguarda la realizzazione di nuovi allacci di acquedotto e fognatura.

4.2 MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio

4.2.1 Obiettivi 2026-2027

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
MC2	Valore di partenza	99,97%	99,97%
	Classe	A	A
	Obiettivo RQSII	mantenimento	mantenimento
	Valore obiettivo MC2	mantenimento	mantenimento
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC2	**2025**	**2026***

** Ai sensi del comma 93.4 dell'Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR, si assume per perseguito l'obiettivo per l'annualità 2026 ai fini dell'individuazione della classe di appartenenza e del corrispondente obiettivo per l'annualità 2027*

5 Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale

5.1 Obiettivi 2026-2027

In relazione all'indicatore "ENE-Quantità di energia elettrica acquistata" di cui al comma 37-bis.4 del MTI-4, richiamare il livello di partenza (grandezza $\frac{\sum_{n=2022}^{2025} kWh^n}{4}$, $\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}$) e il relativo obiettivo per il 2027[7], sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI" presente nel file RDT_2026, commentando le informazioni di seguito riportate:

Indicatore		Valore di partenza per definizione obiettivo	Definizione obiettivo 2027
ENE	$\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}$, $\frac{\sum_{n=2022}^{2025} kWh^n}{4}$,	22.318.611	
	Obiettivo MTI-4		(kWh_2027/(ΣkWh (2022-2025) / 4)-1)<=-0,05
	Valore obiettivo ENE		21.202.681

La somma dei valori 2022/2025 considerano già il perimetro aggregato di gestione e quindi comprensivo dei comuni che dal 1/1/2026 sono entrati di competenza di AqA srl.

5.2 Valutazione *performance* al 2025

Con riferimento all'indicatore ENE, commentare le informazioni di seguito riportate:

[7] Si rammenta che le previsioni del MTI-4 richiedono, da parte del competente Ente di governo, una valutazione volta a tenere conto delle eventuali variazioni di condizioni impiantistiche e di perimetro che risultino significative, in modo da assicurare un confronto omogeno. A tal fine il soggetto competente si baserà su valutazioni oggettive e accertabili, da rappresentare all'Autorità anche ai fini della verifica del perseguimento dell'obiettivo.

Indicatore		Valore di partenza per definizione obiettivo	Definizione obiettivo 2025	Valori 2025 consuntivi
ENE*	$\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}$	21.873.297	(kWh_2025/(ΣkWh (2020-2023) / 4)-1)<=-0,05	
	kWh_2025			20.128.105
	Obiettivo MTI-4		(kWh_2025/(ΣkWh (2020-2023) / 4)-1)<=-0,05	
	Valore obiettivo ENE		20.779.632	
	Raggiungimento obiettivo			SI

* Le informazioni relative a questa tabella sono reperibili nel foglio "Riepilogo_RQTI" del file RDT_2026 nella sezione "Valutazione performance 2025 per indicatore ENE".

I dati riflettono il perimetro di gestione di AqA fino al 31/12/2025 pertanto al netto dei comuni la cui gestione è partita il 01/01/2026 che concorreranno all'obiettivo del 2027.

6 Interventi associati ad altre finalità

Le finalità degli interventi identificato con "altro" riguardano la distrettualizzazione di reti di acquedotto e di fognatura, le inadeguate condizioni fisiche delle condotte fognarie, delle opere civili, delle apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche degli impianti, l'efficientamento in generale di macchine e impianti, la realizzazione di impianti fotovoltaici, l'eliminazione di criticità nella sicurezza delle condizioni di lavoro, la necessità di sviluppo di una pianificazione degli interventi di manutenzione e di sostituzione periodica degli asset, la mancanza parziale o totale delle reti di raccolta e collettamento dei reflui in agglomerati di dimensione inferiore ai 2.000 A.E.
Inoltre sono ricompresi i costi di implementazione del Customer Relationship Management (CRM) aziendale finalizzato alla gestione delle relazioni con i clienti e della piattaforma di Workforce management (WFM), per la gestione della forza lavoro al fine di massimizzare i livelli di prestazioni e competenza.
Il progetto telecontrollo prevede l'acquisizione di dati e segnali in uno scada generale al fine di monitorare tutti gli impianti di potabilizzazione al fine di ridurre i disservizi al minimo e aumentare la capacità gestionale. Il progetto verrà eseguito a stralci funzionali.

	EFF1.1	EFF1.2	EFF2.1	FOG1.2	UTZ2.1	Totale

Investimento 2024	1.151.582,66	-	12.232,00	1.491.653,84	479.018,49	3.134.486,99
Entrate in esercizio 2024	1.151.582,66	-	12.232,00	1.567.212,78	526.018,49	3.257.045,93
LIC 2024	-	-	-	39.450,66	-	39.450,66
Investimento 2025	846.974,63	-	26.736,33	1.784.756,65	950.063,94	3.608.531,55
Entrate in esercizio 2025	839.324,63	-	10.050,00	1.488.060,35	950.063,94	3.287.498,92
LIC 2025	7.650,00	-	16.686,33	327.638,02	-	351.974,35
Investimento 2026	630.316,69	10.000,00	380.000,00	690.000,08	367.460,00	2.077.776,77
Entrate in esercizio 2026	637.966,69	10.000,00	396.686,33	720.686,85	367.460,00	2.132.799,87
LIC 2026	-	-	-	300.000,00	-	300.000,00
Investimento 2027	680.000,00	10.000,00	56.000,00	510.000,08	764.160,00	2.020.160,08
Entrate in esercizio 2027	680.000,00	10.000,00	56.000,00	834.259,38	764.160,00	2.344.419,38
LIC 2027	-	-	-	-	-	-

7 Piano delle Opere Strategiche (POS)

Le nuove opere strutturali inserite in tale piano sono progetti pluriennali finalizzati a raggiungere i livelli di servizio fissati per il territorio; si tratta di reti di acquedotto e il sistema di adduttrici necessarie a servire i comuni sprovvisti di rete di distribuzione acqua potabile (Pomponesco, Sabbioneta, San Benedetto Po e Villimpenta), inoltre degli interventi strutturali volti a garantire un potenziamento delle fonti idriche ed un trattamento centralizzato. In particolare, per l'area ovest della Provincia sono previsti interventi necessari a rafforzare lo schema idraulico acquedottistico relativo al territorio di Viadana e comuni limitrofi, Malavicina e comuni limitrofi strategici per il rifornimento idropotabile.

Per la parte relativa al trattamento dei reflui il POS si compone di quegli interventi strutturali volti a razionalizzare i sistemi di depurazione (area Viadanese) andando a centralizzare il collettamento ed il relativo trattamento, oltre all'investimento relativo all'upgrade del

depuratore principale in gestione AqA che si trova nel comune di Mantova (potenzialità 100.000 AE) ed i collettamenti per potere dismettere dei piccoli depuratori nelle aree limitrofe, all'investimento relativo all'upgrade del depuratore di Castiglione, a quello sull'impianto di depurazione di Ostiglia con i relativi collettamenti a partire da Sustinente e a quello di Gonzaga con il collettamento a partire da Brusatasso.

Di seguito il prospetto LIC POS interventi dal 2024 al 2029.

	Valore investimento annuo (lordo contributi) 2024	LIC 2024	Valore investimento annuo (lordo contributi) 2025	LIC 2025	Valore investimento annuo (lordo contributi) 2026	LIC 2026
Condotte di acquedotto	3.419.082	123.507	1.675.467	1.234.722	1.740.589	700.000
Condotte fognarie	2.189.651	1.082.917	2.244.744	1.261.313	1.042.575	200.000
Impianti di depurazione – trattamenti sino al terziario e terziario avanzato	4.613.283	2.553.735	10.671.891	2.758.313	6.100.000	500.000
Impianti di essiccamento fanghi	18.497	5.066	14.044	14.044	.	-
Totale complessivo	**10.240.512**	**3.765.225**	**14.606.145**	**5.268.391**	**8.883.165**	**1.400.000**

	Valore investimento annuo (lordo contributi) 2027	LIC 2027	Valore investimento annuo (lordo contributi) 2028	LIC 2028	Valore investimento annuo (lordo contributi) 2029	LIC 2029
Condotte di acquedotto	3.250.000	2.000.000	4.650.000	2.850.000	3.750.000	1.800.000
Condotte fognarie	3.750.000	2.000.000	2.150.000	350.000	3.050.000	1.000.000
Impianti di depurazione – trattamenti sino al secondario	150.000	150.000	1.100.000	1.100.000	2.920.000	-
Impianti di depurazione – trattamenti sino al terziario e terziario avanzato	4.580.000	-	-	-	-	-
Impianti di essiccamento fanghi	-	-	-	-	-	-
Totale complessivo	**11.730.000**	**4.150.000**	**7.900.000**	**4.300.000**	**9.720.000**	**2.800.000**

In riferimento alla classe cespite "Condotte di acquedotto" rispetto alla precedente predisposizione tariffaria lo scostamento maggiore è dovuto all'intervento "Adduttrice Commessaggio-Sabbioneta" che è stata ultimata nel corso del 2024 anziché del 2025 come

precedentemente indicato. L'intervento "Adduttrice Pegognaga San Benedetto" è prevista la fine nel 2029 anziché nel 2028 come precedente predisposizione tariffaria.
In riferimento alla classe cespite "Condotte fognarie" il maggiore scostamento è riferito all'intervento "Rete fognaria Gerbolina" per l quale è prevista la fine lavori al 2030 anziché al 2028.
In riferimento alla classe cespite "Impianti di depurazione" il maggiore scostamento è dovuto allo slittamento dei lavori previsti per il Depuratore di Marcaria al 2027 anziché al 2026 e il Depuratore di Mantova per il quale l'intervento sarà totalmente completato nel 2027 anziché nel 2026

8 Eventuali istanze specifiche

E' stata presentata **istanza di esclusione ex ante dal meccanismo di valutazione della qualità tecnica per i macroindicatori M3 ed M6** – ai sensi dell'art. 5.3, della Delibera 917/2017/R/idr.

Le istanze sono state approvate con Delibera di C.d.A. dell'ATO n. 14 del 31/07/2026, parere favorevole della Conferenza dei Sindaci n. 7 del 11/09/2026 e Delibera del Consiglio Provinciale n. 41 del 13/10/2026

8.1 Istanza per operazioni di aggregazione gestionale

Qualità tecnica

E' stata presentata istanza *ex ante* - ai sensi del comma 5.3, lett. a) della deliberazione 917/2017/R/IDR, di esclusione alla partecipazione al meccanismo premiale per i macroindicatori M3 e M6.

L'aggregazione gestionale con i comuni Mantovani acquisiti dal precedente gestore AIMAG ha avuto decorrenza dal 01/01/2026. Viene presentata la rideterminazione dell'anno base 2025 con i dati integrati e chiesta l'esclusione per M3 ed M6 del nuovo bacino integrato per le annualità 2026 e 2027.

Le motivazioni sono espresse nella relazione allegata all'istanza.

Qualità Contrattuale

Non viene presentata alcuna istanza di esclusione.
E' stato rideterminato l'anno base 2025 e si allega il file Excel di aggregazione dei dati.

9 Dati di qualità tecnica per l'anno 2025 relativi al nuovo perimetro di gestione

A seguito della variazione di perimetro per l'acquisizione di nuovi comuni dal 01/01/2026, precedentemente gestiti da AIMAG nel territorio mantovano, viene rideterminato l'anno base 2025 andando ad integrare tutte le grandezze tecniche presentate nell'ambito della RQTI 2026 relative all'anno 2025 di AQA e di AIMAG.
Nel tool tariffario sono compilati quindi i fogli relativi alla RQTI e al nuovo anno base 2025.

10 Dati di qualità contrattuale per l'anno 2025 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali

A seguito della variazione di perimetro per l'acquisizione di nuovi comuni dal 01/01/2026, precedentemente gestiti da AIMAG nel territorio mantovano, viene rideterminato l'anno base 2025 andando ad integrare tutte le prestazioni mappate della RQSII presentate nell'ambito della RQSII 2026 relative all'anno 2025 di AQA e di AIMAG.
Nel tool tariffario è compilato quindi il foglio relativo alla RQSII e di determinazione del nuovo anno base 2025.

Si allega il file excel richiesto di aggregazione dei dati.

L'Amministratore Delegato

Mantova, 22 maggio 2026

Oggetto: Istanza di esclusione ex ante dal meccanismo di valutazione della qualità tecnica per i macroindicatori M3 ed M6 – ai sensi dell' art. 5.3, della Delibera 917/2017/R/idr.

Con riferimento alla regolazione della Qualità Tecnica del Servizio Idrico Integrato di cui alla deliberazione ARERA 917/2017/R/idr e s.m.i., si trasmette la presente istanza ex ante al fine di richiedere, per il periodo di valutazione relativo alle annualità 2026/2027, l'esclusione dal meccanismo incentivante con riferimento ai macroindicatori M3 e M6:

Riferimento regolatorio:

La presente richiesta è formulata ai sensi dell'articolo 5.3 comma a) della deliberazione 917/2017/R/idr, in quanto si è verificata *una significativa operazione di aggregazione gestionale a partire dal 1° gennaio 2026;* tale richiesta di esclusione dal meccanismo è *al solo fine di evitare effetti distorsivi nell'implementazione iniziale del citato meccanismo.*

Il 1 gennaio 2026 infatti AqA srl SB ha acquisito la gestione del servizio idrico integrato in 7 comuni della Provincia di Mantova precedentemente gestiti dal gestore Aimag (5 comuni integralmente e 2 comuni in cui già gestiva il servizio idrico integrato nelle frazioni presenti, visto che tali comuni derivavano da una aggregazione amministrativa tra gli stessi comuni).

L'inclusione nel meccanismo incentivante dei dati aggregati per M3 e M6 determinerebbe un effetto distorsivo non coerente con i principi di equità, proporzionalità e corretta rappresentazione delle prestazioni del gestore, il dettaglio delle motivazioni è spiegato nella relazione allegata.

Si chiede pertanto che, ai sensi dell' articolo 5.3 della deliberazione 917/2017/R/idr, l'Autorità voglia:

- escludere il gestore AQA dal meccanismo incentivante per gli indicatori M3 ed M6 per le annualità 2026 e 2027, tenendo conto di quanto riportato nella relazione allegata che descrive le motivazioni per la richiesta di esclusione.

Si resta a disposizione per la trasmissione di ogni ulteriore documentazione utile ai fini dell'istruttoria.

Distinti saluti

L'Amministratore Delegato
Giovanna Pesente

Firmato digitalmente da:
Pesente Giovanna
Firmato il 22/05/2026 14:37
Seriale Certificato: 3623629
Valido dal 03/06/2024 al 03/06/2027
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA

RQTI_2026 istanza esclusione M6 per annualità 2025
Relazione

Valutazione della conoscenza della funzionalità e delle criticità degli impianti di depurazione e degli impianti di trattamento e di distribuzione dell'acqua potabile nei comuni acquisiti dal 1 gennaio 2026 precedentemente in gestione al gestore AIMAG.

1. Premessa

A partire dal 1/1/2026 AqA srl SB ha acquisito la gestione del servizio idrico integrato in 5 nuovi comuni della Provincia di Mantova più 2 comuni derivanti dall'unione di più comuni, dove ha acquisito la gestione solo nelle frazioni presenti. Di seguito i numeri più significativi dei nuovi comuni in gestione:

Popolazione residente servita	22.808 ab
Numero di comuni serviti	7
Superficie	180 kmq
Somma dei volumi in ingresso al sistema di acquedotto	2.590.789 mc
Numero complessivo degli utenti finali serviti dal servizio di acquedotto	11.473
Lunghezza totale delle condotte di adduzione e distribuzione	304 km
Lunghezza totale della rete di fognatura mista e nera	171 km
Numero complessivo degli utenti finali serviti dal servizio di depurazione	10.108
Numero complessivo degli impianti di depurazione	8

La presente relazione è redatta al fine di descrivere le condizioni di esercizio degli impianti di depurazione e dell' impianto di potabilizzazione acquisiti a partire dal 1/1/2026 con riferimento agli effetti ai fini dei macroindicatori M3 ed M6 della regolazione della Qualità Tecnica del Servizio Idrico Integrato di cui alla deliberazione ARERA 917/2017/R/idr.

2. Gestione dell'acqua potabile

La situazione della gestione dell'acqua potabile nei nuovi comuni in gestione è veriegata: ci sono due punti di fornitura da impianti e campi pozzi in gestione al precedente gestore, che fornisce acqua prodotta e trattata in altro ambito provinciale: questi due punti di fornitura continueranno ad essere utilizzati rientrando nella fattispecie di acqua acquistata all'ingrosso; esiste però nel nuovo bacino anche un impianto di potabilizzazione con trattamento chimico fisico presso il comune di Borgocarbonara frazione di Revere, che ad oggi fornisce acqua potabile agli abitanti della frazione di Revere ed alla frazione di Borgofranco sul Po. La restante frazione del comune di Borgocarbonara rientra invece nel perimetro di gestione di AqA srl SB per cui all'interno dello stesso comune l'acqua viene ad oggi fornita in due modalità diverse. Da questi primi mesi di gestione dell'impianto di trattamento di Revere ci siamo resi conto delle rilevanti problematiche dell'impianto. Durante il trattamento chimico -fisico infatti viene utilizzato ipoclorito ad elevate concentrazioni e questo provoca la presenza di Clorato nell'acqua in uscita in concentrazione decisamente superiore al limite di legge in vigore dal 12 gennaio 2026 pari a 0,7 mg/l per tale parametro. Probabilmente la precedente gestione, non essendo ancora in vigore il limite per tale parametro introdotto con il D.Lgs 18/2023 e con limite in vigore dal

12/01/2026, non ha dovuto valutare la problematica, che si è invece subito evidenziata durante la gestione di AqA srl SB già dai primi mesi di gestione e che sembra peggiorare con l'aumento delle temperature, è che quindi ci aspettiamo vada peggiorando nei prossimi mesi. Questa situazione impatta fortemente sul numero di non conformità rilevate sulla rete di distribuzione in gestione, ma che non potremo risolvere prima di aver valutato e pianificato interventi relativi ad investimenti che vadano a risolvere questa problematica. Per poter fare questo sarà necessario un periodo di studio, di valutazioni tecniche ed economiche a seguito delle quali sceglieremo una delle ipotesi progettuali che risulterà più adeguata da un punto di vista tecnico-economico.

3. Gestione degli impianti di depurazione

Con la gestione dei nuovi comuni AqA srl SB ha acquisito anche la gestione di 8 impianti di depurazione, 4 dei quali con una potenzialità maggiore di 2000 ae. In questi impianti, come anche in quelli appartenenti al nostro bacino, ARERA chiede di valutare come non conformi campioni che evidenziano valori superiori a 2 e 15 mg/l rispettivamente dei parametri Fosforo totale e Azoto totale, nonostante tali limiti per questi parametri non siano riportati nelle rispettive autorizzazioni allo scarico. Nessuno di questi impianti presenta infatti un limite per il parametro Azoto totale mentre tutti e 4 hanno un limite pari a 10 per il parametro Fosforo totale. Questo pesa decisamente sulle performance legate al macroindicatore M6 visto che per i nostri impianti con potenzialità maggiore di 2000 ae siamo riusciti a fare considerazioni in merito ai sistemi di abbattimento di tali parametri, per poter mettere in atto processi ed investimenti infrastrutturali che possano ridurre le concentrazioni in uscita di azoto totale e fosforo totale, mentre non siamo stati in grado di valutare investimenti o modifiche di processi analoghi anche su questi impianti, visto che abbiamo iniziato la gestione solo dal 1/1/2026. Valuteremo infatti anche su questi impianti sistemi di defosfatazione, sistemi di fornitura dell'ossigeno o modifiche infrastrutturali diversi da quelli presenti per diminuire le non conformità relative al macroindicatore M6.

4. Temporaneità della situazione

Le condizioni sopra descritte saranno sicuramente superate nel prossimo futuro, visto che sono dovute ad una mancata conoscenza dei processi presi in gestione; verranno infatti pianificati investimenti che saranno inseriti nel piano pluriennale e saranno adottate tecnologie che possano migliorare l'abbattimento di fosforo e azoto negli impianti di depurazione, ma non possono essere superate nel breve periodo; confidiamo che nella successiva raccolta dati di qualità tecnica relativa al biennio 2028/2029 tutti gli asset saranno stati rivisti e resi adeguati per una corretta valutazione del meccanismo di valutazione delle perfomance indicato nella delibera ARERA 917/2017/R/idr.

5. Considerazioni conclusive

Alla luce di quanto sopra esposto, la scarsa conoscenza dei processi e degli asset acquisiti con il processo di aggregazione gestionale, provoca un disallineamento rispetto alla situazione precedente che necessita di un tempo ragionevole per l'ottenimento di una gestione allineata a quanto riportato nelle norme di settore e ad un piano degli interventi mirato sulle criticità presenti nei sistemi esistenti. Quelle sopra descritte risultano essere circostanze non direttamente imputabili ad AqA srl SB, che già nei primi mesi del 2026 ed in quelli a venire procederà per pianificare e realizzare interventi che portino ad un allineamento dei processi di potabilizzazione e di depurazione, anche nel nuovo bacino acquisito.

La presente relazione è trasmessa a supporto dell'istanza di esclusione dal meccanismo incentivante relativo ai macroindicatori M3 ed M6 ai sensi dell'art. 5.3 della deliberazione 917/2017/R/idr.

Mantova, 22/05/2026

L'Amministratore Delegato
Giovanna Pesente



Firmato digitalmente da:
Pesente Giovanna
Firmato il 22/05/2026 14:37
Seriale Certificato: 3623629
Valido dal 03/06/2024 al 03/06/2027
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA

Legenda	
Celle compilabili	
Celle NON compilabili	

Controlli
I dati devono avere massimo 10 cifre intere
Le celle NON compilabili (grigie) non verranno prese in considerazione
Eventuali cifre decimali in eccesso verranno arrotondate
Non modificare il nome dei fogli
Non aggiungere o eliminare, righe o colonne
Non modificare le intestazioni (titoli blu)
É possibile cancellare dei fogli per caricare i dati di una sola parte di indicatori

Riepilogo per Macroindicatori - as 202

Campo note modificabile solo da masch

I dati 2025 fanno riferimento al medesimo territorio servito al 31/12/2025 dichiarato nella maschera "Comuni serv

Numero comuni
Popolazione residente
Numero Utenze

Macro-indicatore	Indicatore semplice	Totale eseguite
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo	0
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio fognario senza sopralluogo	0
MC1	Tempo di preventivazione per lavori senza sopralluogo	0
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	49
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio fognario con sopralluogo	0
MC1	Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo	16
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	23
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	0
MC1	Tempo di esecuzione di lavori semplici	4
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso	22
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso	0
MC1	Tempo di esecuzione di lavori complessi	7
MC1	Tempo di attivazione, della fornitura	94
MC1	Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore	153
MC1	Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore	0
MC1	Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a morosità	30
MC1	Tempo di disattivazione della fornitura	156
MC1	Tempo di esecuzione della voltura	504
MC2	Tempo massimo per l'appuntamento concordato	452
MC2	Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	0
MC2	Fascia di puntualità per gli appuntamenti	498
MC2	Tempo di intervento per la verifica del misuratore	0
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco	0
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	0
MC2	Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante	0
MC2	Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	0
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	0

MC2	Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	191
MC2	Tempo per l'emissione della fattura	32.541
MC2	Tempo di rettifica di fatturazione	0
MC2	Tempo per la risposta a reclami	22
MC2	Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni	16
MC2	Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	9
MC2	Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dall'utente finale al gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	0
MC2	Tempo per l'inoltro all'utente finale della comunicazione ricevuta dal gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	0
MC2	Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura	0
MC2	Tempo massimo di attesa agli sportelli	2.798
MC2	Tempo medio di attesa agli sportelli	2.798
MC2	Livello del servizio telefonico (LS)	1.733
MC2	Accessibilità al servizio telefonico (AS)	1.733
MC2	Tempo medio di attesa (secondi) per il servizio telefonico (TMA)	1.733
MC2	Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)	2.680

5

era	
iti"? Se NO, indicare e motivare nel campo note le differenze.	SI

7
22808
10506

Tot eseguite entro lo std	Tot eseguite oltre lo std	Cause di mancato rispetto			Tempo/valore medio	Tot eseguite entro lo std	Tot eseguite oltre lo std
		num. casi di	num. casi	imputabili al			
0	0	0	0	0		0,000	0,000
0	0	0	0	0		0,000	0,000
0	0	0	0	0		0,000	0,000
49	0	0	0	0		49,000	0,000
0	0	0	0	0		0,000	0,000
16	0	0	0	0		16,000	0,000
23	0	0	0	0		23,000	0,000
0	0	0	0	0		0,000	0,000
4	0	0	0	0		4,000	0,000
22	0	0	0	0		22,000	0,000
0	0	0	0	0		0,000	0,000
7	0	0	0	0		7,000	0,000
91	3	0	0	3		91,000	3,000
152	1	0	0	1		152,000	1,000
0	0	0	0	0		0,000	0,000
30	0	0	0	0		30,000	0,000
154	2	0	0	2		154,000	2,000
499	5	0	0	5		499,000	5,000
426	26	0	0	26		426,000	26,000
0	0	0	0	0		0,000	0,000
465	33	0	33	0		465,000	0,000
0	0	0	0	0		0,000	0,000
0	0	0	0	0		0,000	0,000
0	0	0	0	0		0,000	0,000
0	0	0	0	0		0,000	0,000
0	0	0	0	0		0,000	0,000
0	0	0	0	0		0,000	0,000

183	8	0	0	8		183,000	8,000
32.483	58	0	47	11		32.483,000	0,011
0	0	0	0	0		0,000	0,000
22	0	0	0	0		22,000	0,000
16	0	0	0	0		16,000	0,000
8	1	0	0	1		8,000	1,000
0	0	0	0	0		0,000	0,000
0	0	0	0	0		0,000	0,000
0	0	0	0	0		0,000	0,000
2.785	13	0	0	13	9,76	278,500	1,300
2.730	68				9,76	272,973	6,827
1.699	34			476	98,038%	16,990	0,340
1.729	4				99,750%	17,287	0,043
1.707	26				72	17,070	0,260
2.526	154	0	0	154		252,600	15,400

Valori Macro-Indicatori		Totali per Macro-Indicatori		
MC1	98,960%	MC1	1.047,000	11,000
MC2	99,829%	MC2	34.458,420	59,181

Riepilogo per Macroindicatori - as 2025

Campo note modificabile solo da masche

I dati 2024 fanno riferimento al medesimo territorio servito al 31/12/2024 dichiarato nella maschera "Comuni serviti"

Numero comuni	40
Popolazione residente	301.459
Numero Utenze	133.272

Macro-indicatore	Indicatore semplice	Totale eseguite	Tot eseguite entro lo std	Tot eseguite oltre lo std
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo	165	163	2
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio fognario senza sopralluogo	5	5	
MC1	Tempo di preventivazione per lavori senza sopralluogo	15	15	
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	597	596	1
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio fognario con sopralluogo	97	96	1
MC1	Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo	134	134	
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	307	284	23
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	7	5	2
MC1	Tempo di esecuzione di lavori semplici	38	33	5
MC1	**Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso**	287	255	32
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso	85	76	9
MC1	Tempo di esecuzione di lavori complessi	60	55	5
MC1	Tempo di attivazione, della fornitura	12	12	
MC1	Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore	3.318	3.172	146
MC1	Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore	0	0	0
MC1	Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a morosità	126	124	2

MC1	Tempo di disattivazione della fornitura	2.225	2.110	115
MC1	Tempo di esecuzione della voltura	6.068	6.057	11
MC2	Tempo massimo per l'appuntamento concordato	6.259	6.184	75
MC2	**Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato**	1	0	1
MC2	Fascia di puntualità per gli appuntamenti	6.356	6.325	31
MC2	Tempo di intervento per la verifica del misuratore "codice standard VERM"	37	36	1
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco "codice standard CVMP"	35	32	3
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio "codice standard CVML"	2	2	
MC2	Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante "codice standard SOST"	1	1	
MC2	Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	0	0	
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	0	0	
MC2	Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	332	331	1
MC2	Tempo per l'emissione della fattura	524.734	524.229	505
MC2	Tempo di rettifica di fatturazione	2	2	
MC2	Tempo per la risposta a reclami	443	441	2
MC2	Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni	442	440	2
MC2	Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	2	2	0
MC2	Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dall'utente finale al gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	0	0	0
MC2	Tempo per l'inoltro all'utente finale della comunicazione ricevuta dal gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	0	0	0
MC2	Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura	84	83	1
MC2	Tempo massimo di attesa agli sportelli	75.969	75.815	154
MC2	Tempo medio di attesa agli sportelli	75.969	75.958	11
MC2	Livello del servizio telefonico (LS)	166.376	152.861	13.515
MC2	Accessibilità al servizio telefonico (AS)	166.376	166.326	50
MC2	Tempo medio di attesa (secondi) per il servizio telefonico (TMA)	166.376	163.854	2.522
MC2	Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)	6.599	6.125	474